

**Hizmet Standartları :**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Aile Hekimliği Kayıt İşlemlerinin Yürütülmesi	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Kayıt Olmak İstedikleri Aile Hekimlerine Şahsi Müracaatları 3. Aile Hekimlerinin herhangi bir nedenle müracaatı kabul etmemesi durumunda İlçe Sağlık Müdürlüğüne başvurusu	1 GÜN
2	Hac ve Aşılama Hizmetleri	1. T.C. Kimlik Numarası 2. Aşı Kartı	15 DAKİKA
3	Mernis Ölüm Tutanaklarının Düzenlenmesi	1. Ölen Kişinin Nüfus Cüzdanı – Ölüm Belgesi	1 GÜN
4	Aile Sağlığı Merkezleri Denetimleri	1. Denetime giden hekim tarafından doldurulan denetim formları	1 AY
5	Personel Planlama ve Görevlendirme ile İlgili Yazışmalar	1. Dilekçe 2. Konu ile İlgili Resmi Yazı 3. Makam Onayı	1 HAFTA
6	Sabim – Cimer Başvurusu	1. Elektronik Başvuru Dilekçesi	10 GÜN
7	Eğitim Programları	1. Kurumların Başvuru Dilekçesi	15 GÜN
8	İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1. İhbar Dilekçesi 2. İhbara Dayanak Teşkil Eden Her Türlü Belge 3. Dilekçe	30 GÜN
9	Tbc Hasta Muayenesi	1. Nüfus Cüzdanı	1 SAAT
10	Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler (Denetim ve Kontrol İzleme Numunesi)	1. Belirlenen takvim programı 2. Dilekçe	5 GÜN
11	Çevre Sağlığı Sularla İlgili İşlemler (Bakiye Klor Ölçümü)	1. Belirlenen takvim programı	4 SAAT
12	Çevre Sağlığı (Ruhsatlandırma Görüş)	1. İşyerinin Bağlı Olduğu Ruhsat vermeye Yetkili Kurumdan Resmi Yazı	1 AY

13	Kanser Taramaları	1. Nüfus Cüzdanı 2. Kişinin Şahsi Müracaatı	1 – 2 AY
14	Dumansız Hava Sahası İrtibat Merkezine Yapılan 4207 Sayılı Kanun İhlalleri İhbarı	1. Sabim ve CİMER başvurusu 2. Yeşil dedektör ihbarları	İhbara müteakip denetim ekipleri veya kolluk kuvvetleri yönlendirir. ( 3 saat)
15	Obezite Konusunda Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Verilmesi	1. Kişinin Şahsi Başvurusu	2 SAAT
16	Bulaşıcı Hastalıklar Salgın Raporları ve İncelemeleri	1. Başvuru / İhbar / Bildirim	7 GÜN
17	Hasta İletişim Birimi	1. Kişinin Şahsi Başvurusu 2. Elektronik Başvuru Dilekçesi	Yerinde anında çözüm (Süreç Devam Ederse 10 Gün)
18	Gebe Bilgilendirme ve Eğitim Sınıfı Hizmetleri	1. Gebenin Şahsi Başvurusu 2. Aile Hekimliği Birimince Yönlendirme	Belli aralıklarla 3 seans (Gebelik Sürecince)
19	Eczane Denetimi	1. Belirlenen takvim programı	6 aylık 2 dönem halinde
20	Aktar Denetimi	1. Belirlenen takvim programı	Yılda 1 defa
21	Optisyenlik Müessesesi Denetimi	Belirlenen takvim programı	6 aylık 2 dönem halinde
22	Lojman İşlemleri	1. Resmi yazı / Dilekçe 2. Komisyon kararı 3. Lojman giriş-çıkış tutanağı	15 gün